

Helios Klinikum Duisburg GmbH
An der Abtei 7-11 • 47166 Duisburg

Fortbildung, Personalentwicklung
Peter Frankenstein

Frau

Monique Ridder

KoViAk Akademie für Konflikt- und
Führungskompetenz

Tel +49 203 546-2346
Fax +49 203 546-152346

peter.frankenstein@helios-gesundheit.de
www.helios-gesundheit.de/duisburg

Erfahrungen mit der Ausbildung zum zertifizierten Mediator in der VHS Duisburg

Auf der Suche nach einer passenden Bildungseinrichtung bin ich auf das Angebot der VHS gestoßen, welches in Kooperation mit der KoViAk Akademie für Konflikt- und Führungskompetenz durchgeführt wird. Auffallend ist hier die Gesamtstundenzahl von 218 Zeitstunden im Vergleich zu den in der Verordnung festgelegten 120 Stunden.

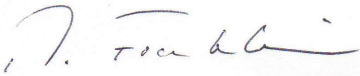
Für mich war klar, dass ich die Techniken der Mediation weitestgehend im Rahmen meiner Tätigkeit in der Personalentwicklung unserer Klinik umsetzen werde.

Darum waren drei Aspekte für mich wichtig – Mit welchen Inhalten werden die 218 Zeitstunden gefüllt? Wie ist die Qualität so vieler Inhalte? Welche Inhalte bringen mir am Meisten für meine Tätigkeit im Unternehmen?

Meine Erwartungen waren hoch, zumal ich selbst Seminare zum Thema „Kommunikation im Krankenhaus“ sowie „Konfliktmanagement“ unterrichtete. Erstaunlicherweise war der Erkenntnisgewinn trotzdem sehr groß. Vieles mir bereits Bekannte wurde in den Modulen noch einmal vertieft und von anderen Seiten beleuchtet und einige scheinbar altbewährte Interaktionsregeln teilweise zu Recht hinterfragt.

Allein die Merkmale und Besonderheiten in den 5 Phasen der Mediation führen schon zu einem intensiveren Verstehen der Entstehung von Konflikten. Begriffe wie Positionen, Interessen, Bedürfnisse und Werte wurden in Zusammenhang gebracht. Das geschah durch eine didaktisch hervorragende Vorgehensweise. Unzählige Übungen und Fallbeispiele gaben den Teilnehmern zum einen die notwendige Sicherheit in der Methodik – vor allem aber auch die neutrale, allparteiliche Haltung, die für die Methode der Mediation unabdinglich ist. Für die Mediation so wichtig und für jeden Einzelnen eine solch bereichernde Erfahrung war hierbei das intensive Kennenlernen der GFK (Gewaltfreien Kommunikation).

Neben rechtlichen Rahmenbedingungen (Das Mediationsgesetz) und Kommunikationstechniken waren es die vielen Anwendungsgebiete, die für jeden einzelnen der Teilnehmer aus den unterschiedlichen Bereichen so interessant waren. Für meinen beruflichen Kontext waren dies die Module rund um die Themen Mediation mit interkulturellem Kontext, Moderation und Mediation in Gruppen. In diesem Zuge erhielten wir einen Koffer voller Tools für die Mediation in Gruppen. In dem darauffolgenden einwöchigen Folgemodul lernten wir die ebenfalls für mich relevante Wirtschafts- und Betriebsmediation kennen. Wie hoch der Durchdringungsgrad des bisher Erlernten war, konnten wir in diesem mittlerweile 7. Modul feststellen, als wir eine komplette Teammediation sowie eine Bürgerbeteiligung vorbereiten, durchführen und reflektieren durften. Wenn es ein Sprichwort gibt, dass für diese Ausbildung wie gemacht scheint, dann „*Übung macht den Meister*“. Neben den Fallbeispielen innerhalb der Module haben sich die Teilnehmer zu mindestens 20 Stunden „Intervisionen“ getroffen. Hier wurden weitere Mediationen geübt und gegenseitig reflektiert. Noch ein Wort zum didaktischen Aufbau des Lehrgangs. Zu keinem Moment entstand das Gefühl von unnützen Inhalten oder Lückenfüllern. Jeder Inhalt der 218 Stunden wurde sinnvoll präsentiert und aufeinander abgestimmt. Nicht zu vergessen sind die zwei ausführlichen Schulungsmanuale unserer Dozentin Monique Ridder, der abschließend das größte Lob gebührt. Ein Kurs steht und fällt mit der Dozentin. Frau Ridder „lebt“ und begeistert für Mediation. Ihre Expertise und Erfahrung in diesem Gebiet sind immens. Keine Frage bleibt unbeantwortet. Als Teilnehmer haben wir von der Professionalität als Pädagogin und Mediatorin zu 100% profitiert. Alle Leistungsnachweise inkl. der zu präsentierende Abschlussfall (eine tatsächlich durchgeführte Mediation) sind der hohen Qualität der Ausbildung entsprechend anspruchsvoll.



Peter Frankenstein
Leiter Fortbildung, Personalentwicklung
Zertifizierter Mediator, BeraterCoach

