

HELIOS St. Johannes Klinik
An der Abtei 7-11 • D-47166 Duisburg

Betriebsrat
HELIOS Klinikum Duisburg GmbH

E-Mail betriebsrat-duisburg@helios-kliniken.de
Internet www.helios-gesundheit.de/kliniken/duisburg

Meine Erfahrungen mit der Ausbildung zur zertifizierten Mediatorin in der KoViAk Akademie für Konflikt- und Führungskompetenz

Ich bin staatlich anerkannte Logopädin und Betriebsratsvorsitzende im Helios Klinikum Duisburg.

Als Betriebsratsvorsitzende werde ich oft mit Konfliktsituationen in unserem Betrieb konfrontiert.

Durch meine Ausbildung als Logopädin bin ich in vielen Bereichen der Kommunikation gut ausgebildet, ich habe Seminare zur Teambildung besucht sowie Seminare für Führungskräfte.

Die Betriebsratsarbeit in so einem großen Unternehmen ist eine echte Herausforderung.

Auf der Suche nach Hilfsmitteln für meinen Arbeitsalltag bin ich auf die Ausbildung an der VHS in Duisburg gestoßen, die in Kooperation mit der KoViAk Akademie aus Mülheim an der Ruhr diese Ausbildung durchführt.

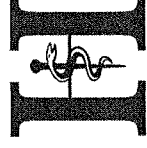
Ich bin wirklich froh, dass ich mich für diese Ausbildung entschieden habe, mein Alltag ist um einiges reicher geworden und ich habe gelernt Konflikte aus einer anderen Sicht zu sehen.

Wenn ich heute in eine Auseinandersetzung eingebunden werde, kann ich professionelle Hilfestellung geben. In der Ausbildung wurden mir verbale sowie nonverbale Fähigkeiten auf direktem oder indirektem Weg vermittelt. Während der gesamten Ausbildungszeit wurden wir sehr professionell betreut.

Frau Ridder war in ihrer Rolle als Ausbilderin und Verantwortliche für den Ausbildungs-


HELIOS St. Johannes Klinik

Akademisches Lehrkrankenhaus der Heinrich Heine Universität



Frau Ridder war in ihrer Rolle als Ausbilderin und Verantwortliche für den Ausbildungslehrgang jederzeit für uns ansprechbar und auch in der VHS konnte man sich immer informieren.

Ich kann allen Führungskräften, allen Betriebsräten und jedem der Lust darauf hat, diese Ausbildung nur empfehlen.

Corinna Reiter


HELIOS St. Johannes Klinik

Corinna Reiter

Logopädin/Betriebsratsvorsitzende

Zertifizierte Mediatorin

Tel.: +49 203 - 8001-0 oder 0203 546-2381

An der Abtei 7 - 11 - 47166 Duisburg

www.helios-gesundheit.de/kliniken/duisburg